



KEMENTERIAN KEWANGAN MALAYSIA

Kompleks Kementerian Kewangan
No. 5, Persiaran Perdana, Presint 2
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62592 PUTRAJAYA
MALAYSIA

Tel : 03-8000 8000
Faks : 03-8882 3893
03-8882 3894
Laman Web : www.mof.gov.my

MOF.600-45/6/12(S) (3)

2 April 2026

**Semua Ketua Eksekutif
Agensi Pelaporan Kredit**

Tuan/Puan,

**PEMAKLUMAN SALURAN PENGEMUKAAN PERTANYAAN, ADUAN,
CADANGAN ATAU MAKLUM BALAS ORANG AWAM KEPADA PEJABAT
PENDAFTAR AGENSI PELAPORAN KREDIT, KEMENTERIAN KEWANGAN**

Dengan hormatnya saya merujuk perkara di atas.

2. Untuk makluman tuan/puan, selain menerima dan menguruskan pertanyaan, cadangan atau maklum balas daripada orang awam, selaras dengan seksyen 35 Akta Agensi Pelaporan Kredit 2010 [*Akta 710*], Pejabat Pendaftar Agensi Pelaporan Kredit, Kementerian Kewangan (PPK MoF) bertanggungjawab untuk menerima dan menguruskan aduan daripada mana-mana orang antaranya mengenai perbuatan atau amalan agensi pelaporan kredit (APK), atau maklumat kredit yang dikeluarkan oleh APK yang mungkin melanggar peruntukan Akta 710.

3. Sehubungan itu, bagi memastikan pengurusan pertanyaan, aduan, cadangan dan maklum balas mengenai pelaporan kredit dapat dilaksanakan dengan lebih lancar dan teratur, semua APK dikehendaki untuk mengambil langkah-langkah seperti yang berikut:

- (a) memaklumkan melalui portal atau laman web, media sosial atau dokumen bertulis APK supaya orang awam mengemukakan pertanyaan, aduan, cadangan atau maklum balas kepada PPK MoF melalui portal PPK MoF yang boleh dicapai melalui pautan seperti di bawah:

<https://ppapk.treasury.gov.my/index.php/ms/borang-aduan-maklumbalas> ;

- (b) memaklumkan melalui portal atau laman web, media sosial atau dokumen bertulis APK supaya orang awam mengemukakan pertanyaan, aduan, cadangan atau maklum balas kepada PPK MoF dengan mengimbas kod QR seperti di bawah:



- (c) **MEMADAMKAN** rujukan kepada alamat e-mel aduan.ppapk@treasury.gov.my dan pertanyaan.ppapk@treasury.gov.my dalam portal atau laman web, media sosial dan dokumen bertulis APK sedia ada; dan
- (d) menggalakkan orang awam untuk menggunakan mana-mana saluran seperti di perenggan (a) dan (b).

4. Selaras dengan subbutiran (c) Jadual Ketiga kepada Peraturan-Peraturan Agensi Pelaporan Kredit (Pendaftaran) 2014 [P.U. (A) 142/2014] memperuntukkan bahawa semua APK hendaklah membangunkan dan menyenggara portal atau laman web yang mengandungi pautan ke portal PPK MoF. Di samping itu juga, semua APK hendaklah memaparkan dalam portal atau laman web masing-masing perkara-perkara seperti yang berikut:

- (a) Nama dan Alamat PPK MoF

Pendaftar Agensi Pelaporan Kredit
Pejabat Pendaftar Agensi Pelaporan Kredit
Kementerian Kewangan
Aras 2, Perbendaharaan 2
Kompleks Kementerian Kewangan
No. 7, Persiaran Perdana, Presint 2
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62592 Putrajaya
Telefon : 03-8890 6559/03-8890 6560
Faks : 03-8890 6423

(b) Pautan Portal PPK MoF

<https://ppapk.treasury.gov.my> dan menggunakan simbol jata negara sebagai butang pautan.



(c) Disediakan dalam Bahasa Melayu dan Bahasa Inggeris.

5. Sekiranya terdapat sebarang pertanyaan, pihak tuan/puan boleh menghubungi Puan Nurul Syahida binti Mat Zahari (syahida.zahari@treasury.gov.my) di talian 03-8890 6641 atau Puan Atikah Natasya binti Ouyop (atikahnatasya.ouyop@treasury.gov.my) di talian 03-8890 6518. Perhatian dan kerjasama pihak APK untuk mematuhi arahan ini amat dihargai bagi memastikan kawal selia industri pelaporan kredit kekal teratur dan telus.

Sekian, terima kasih.

"MALAYSIA MADANI"

"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"

"REPUTASI KREDIT TANGGUNGJAWAB ANDA"

Saya yang menandatangani amanah,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Idwan Ariff Bin Abdul Rahman'.

(IDWAN ARIFF BIN ABDUL RAHMAN)

Pendaftar Agensi Pelaporan Kredit

b.p. Ketua Setiausaha Perbendaharaan

☎: 03-8890 6596

☎: 03-8890 6423

✉: pendaftar.ppk@treasury.gov.my

🌐: <https://ppapk.treasury.gov.my>

SENARAI EDARAN

- 1. Puan Lee Shin Mei**
Ketua Pegawai Eksekutif
CTOS Data Systems Sdn. Bhd.
Level 18, Menara CelcomDigi
No. 6, Persiaran Barat, Seksyen 52
46200 Petaling Jaya, Selangor
- 2. Puan Dawn Lai Yee Chee**
Ketua Pegawai Eksekutif
Experian Information Services (Malaysia) Sdn. Bhd.
Suite 16.02, Level 16, Centrepont South
Mid Valley City, Lingkaran Syed Putra
59200 Kuala Lumpur
- 3. Encik Soo Chin Kang**
Ketua Pegawai Eksekutif
Credit Bureau Malaysia Sdn. Bhd.
Level 10, Menara Sunway
Jalan Lagoon Timur
Bandar Sunway
47500 Subang Jaya, Selangor
- 4. Encik Puvendran a/l Sangaran**
Ketua Pegawai Eksekutif
CTOS Basis Sdn. Bhd.
Level 17, Menara CelcomDigi
No.6, Persiaran Barat, Seksyen 52
46200 Petaling Jaya, Selangor
- 5. Encik Abdul Karim bin Md.Lassim**
Ketua Pegawai Eksekutif
FIS Data Reference Sdn. Bhd.
No. 18, Lorong Medan Tuanku Satu
50300 W.P Kuala Lumpur

- 6. Puan Wong Siew Ching**
Pengurus Negara (*Country Manager*)
Dun & Bradstreet (D&B) Malaysia Sdn. Bhd.
Unit 03-01 & 03-07, Level 3 Tower 9
UOA Business Park, No.1, Jalan Pengaturcara
U1/51a Seksyen U1
40150 Shah Alam Selangor
- 7. Encik Nurman Rummel bin Sanusi**
Ketua Pegawai Eksekutif
Omesti BI Sdn. Bhd.
Ho Hup Tower-Aurora Place
2-10-07, Level 10, Plaza Bukit Jalil
No.1, Persiaran Jalil 1, Bandar Bukit Jalil
57000 Kuala Lumpur
- 8. Encik K Vikraman a/l Kalia Purumal**
Ketua Pegawai Eksekutif
MARC Data Sdn. Bhd.
19-07, Level 19, Q Sentral
2A, Jalan Stesen Sentral 2
50470, W.P. Kuala Lumpur
- 9. Encik Sheriza bin Zakaria**
Ketua Pegawai Eksekutif
Mydata Infomatica Sdn. Bhd.
Wisma Commercedotcom
No. 15, Jalan Tandang
46050 Petaling Jaya, Selangor
- 10. Encik Liew Tian Rong**
Ketua Pegawai Eksekutif
One Future Solutions Sdn. Bhd.
25-07, Menara EcoWorld
Bukit Bintang City Centre
No. 2, Jalan Hang Tuah
55100 W.P. Kuala Lumpur