



KERAJAAN MALAYSIA

TATAAMALAN AGENSI PELAPORAN KREDIT NO. 99: RAYUAN KEPADA MENTERI

PERBENDAHARAAN MALAYSIA

(Muka surat ini dibiarkan kosong)

KANDUNGAN**No. 99 Rayuan Kepada Menteri**

1.	Tujuan.....	4
2.	Tafsiran.....	4
3.	Latar Belakang.....	5
4.	Peruntukan Undang-Undang.....	5
5.	Tatacara Rayuan.....	6
6.	Tempoh Rayuan.....	7
7.	Salinan Kepada Pendaftar.....	7
8.	Kandungan Rayuan.....	7
9.	Penyampaian Rayuan.....	8
10.	Kesahan Keputusan Pendaftar.....	8
11.	Penggantungan Keputusan Pendaftar.....	8
12.	Keputusan Menteri.....	9
13.	Tarikh Kuat Kuasa.....	9
14.	Pemakaian.....	9
15.	Maklumat Perhubungan.....	9
	LAMPIRAN.....	
	Lampiran A	11
	Lampiran B	13
	Lampiran C	15
	Lampiran D	16



KERAJAAN MALAYSIA

RAYUAN KEPADA MENTERI

Pada menjalankan kuasa yang diberikan oleh subseksyen 75(2) Akta Agensi Pelaporan Kredit 2010 [Akta 710], Pendaftar mengeluarkan Tataamalan Agensi Pelaporan Kredit No. 99: Rayuan Kepada Menteri.

1. TUJUAN

Tataamalan ini bertujuan untuk menetapkan tatacara rayuan kepada Menteri terhadap keputusan Pendaftar.

2. TAFSIRAN

Bagi maksud Tataamalan ini, kecuali jika konteksnya menghendaki maksud yang lain—

“agensi pelaporan kredit” atau “APK” ertinya seseorang yang menjalankan perniagaan pelaporan kredit dan didaftarkan di bawah subseksyen 14(2) Akta;

“Akta” ertinya Akta Agensi Pelaporan Kredit 2010 [Akta 710] dan termasuklah peraturan-peraturan, perintah, pemberitahuan atau perundangan subsidiari lain yang di buat di bawah Akta tersebut;

“ketua eksekutif” mempunyai erti yang diberikan kepadanya dalam seksyen 2 Akta dan termasuklah seorang ketua eksekutif yang dilantik secara interim;

“Menteri” mempunyai erti yang diberikan kepadanya dalam seksyen 2 Akta;

“orang” mempunyai erti yang diberikan kepadanya dalam seksyen 2 Akta;

“Pendaftar” mempunyai erti yang diberikan kepadanya dalam seksyen 2 Akta;

“syarikat” mempunyai erti yang diberikan kepadanya dalam seksyen 2 Akta;

“Tataamalan” ertinya Tataamalan Agensi Pelaporan Kredit yang dikeluarkan di bawah subseksyen 75(2) Akta.

3. LATAR BELAKANG

- 3.1 Seksyen 59 Akta memperuntukkan perkara mengenai rayuan kepada Menteri terhadap keputusan Pendaftar.
- 3.2 Walau bagaimanapun, tidak terdapat apa-apa tatacara yang seragam dan jelas untuk rujukan mana-mana APK dan orang berhubung dengan proses dan format rayuan kepada Menteri serta perkara-perkara lain yang berkaitan.
- 3.3 Sehubungan dengan itu, bagi mewujudkan persekitaran regulatori yang lebih komprehensif, jelas dan tersusun serta meningkatkan tatakelola industri pelaporan kredit terutamanya berkaitan tatacara rayuan kepada Menteri, Pendaftar telah memutuskan untuk mengeluarkan Tataamalan ini di bawah subseksyen 75(2) Akta.

4. PERUNTUKAN UNDANG-UNDANG

4.1 Seksyen 18 Akta

“Rayuan terhadap keputusan Pendaftar

18. Jika Pendaftar—

- (a) menolak suatu permohonan untuk pendaftaran di bawah seksyen 14 atau suatu permohonan untuk pembaharuan pendaftaran di bawah seksyen 15; atau
- (b) membatalkan perakuan pendaftaran di bawah seksyen 16,

orang yang terkilan dengan keputusan Pendaftar boleh merayu kepada Menteri terhadap keputusan itu mengikut seksyen 59.”.

4.2 Subseksyen 39(6) Akta

“Notis penguatkuasaan

(6) Sesuatu rayuan boleh dibuat kepada Menteri terhadap suatu notis penguatkuasaan oleh agensi pelaporan kredit yang berkaitan mengikut seksyen 59.”.

4.3 Seksyen 59 Akta

“Rayuan kepada Menteri

59. (1) Seseorang yang terkilan dengan keputusan Pendaftar boleh merayu kepada Menteri.

(2) Sesuatu rayuan hendaklah dibuat secara bertulis kepada Menteri dalam masa tiga puluh hari dari tarikh keputusan Pendaftar atau, dalam hal suatu notis penguatkuasaan, dalam masa tiga puluh hari selepas notis penguatkuasaan disampaikan kepada agensi pelaporan kredit yang berkaitan, dan perayu hendaklah menyampaikan suatu salinan rayuan itu kepada Pendaftar.

(3) Rayuan itu hendaklah menyatakan secara ringkas kandungan keputusan Pendaftar yang terhadapnya rayuan dibuat kepada Menteri, mengandungi suatu alamat di mana apa-apa notis atau dokumen yang berkaitan dengan rayuan itu boleh disampaikan kepada perayu atau peguam belanya, dan hendaklah ditandatangani oleh perayu itu atau peguam belanya.

(4) Sementara menunggu keputusan rayuan oleh Menteri, sesuatu keputusan Pendaftar adalah sah, mengikat dan boleh dikuatkuasakan, kecuali jika suatu rayuan terhadap notis penguatkuasaan telah dibuat kepada Menteri mengikut subseksyen (2), atau suatu penggantungan keputusan Pendaftar telah dimohon di bawah subseksyen (5) dan dibenarkan oleh Menteri.

(5) Seseorang yang terkilan boleh memohon secara bertulis kepada Menteri untuk suatu penggantungan keputusan Pendaftar pada atau selepas rayuan dibuat kepada Menteri di bawah subseksyen (1).

(6) Menteri hendaklah, selepas menimbangkan rayuan itu, membuat apa-apa keputusan yang difikirkannya patut dan keputusan Menteri adalah muktamad dan mengikat pihak-pihak dalam rayuan itu.”.

5. TATACARA RAYUAN

5.1 Mana-mana APK atau orang mempunyai hak untuk merayu kepada Menteri berhubung dengan—

5.1.1 penolakan permohonan pendaftaran di bawah seksyen 14 Akta sebagaimana yang diperuntukkan di bawah perenggan 18(a) Akta;

5.1.2 penolakan permohonan pembaharuan pendaftaran di bawah seksyen 15 Akta sebagaimana yang diperuntukkan di bawah perenggan 18(a) Akta;

5.1.3 pembatalan perakuan pendaftaran di bawah seksyen 16 Akta sebagaimana yang diperuntukkan di bawah perenggan 18(b) Akta;

5.1.4 penyampaian notis penguatkuasaan kepada APK di bawah subseksyen 39(6) Akta; dan

- 5.1.5 apa-apa keputusan lain Pendaftar di bawah subseksyen 59(1) Akta.
- 5.2 Mana-mana APK atau orang yang terkilan dengan keputusan Pendaftar boleh merayu dengan mengemukakan rayuan secara bertulis kepada Menteri mengikut format rayuan seperti di **Lampiran A** dan **Lampiran B**.
- 5.3 Carta alir rayuan kepada Menteri adalah seperti di **Lampiran C**.

6. TEMPOH RAYUAN

Rayuan hendaklah dibuat kepada Menteri—

- 6.1 dalam masa **tiga puluh (30) hari** dari tarikh keputusan Pendaftar; atau
- 6.2 dalam masa **tiga puluh (30) hari** selepas notis penguatkuasaan disampaikan kepada APK yang berkaitan.

7. SALINAN KEPADA PENDAFTAR

Perayu hendaklah menyampaikan suatu salinan rayuan itu kepada Pendaftar.

8. KANDUNGAN RAYUAN

Rayuan hendaklah mengandungi butiran yang berikut:

- 8.1 kandungan ringkas mengenai—
 - 8.1.1 keputusan Pendaftar berserta tarikh keputusan; atau
 - 8.1.2 notis penguatkuasaan berserta tarikh ia telah disampaikan;
- 8.2 alasan rayuan dibuat;
- 8.3 alamat penyampaian bagi apa-apa notis atau dokumen yang berkaitan dengan rayuan kepada perayu atau peguam belanya;
- 8.4 tandatangan perayu yang diwakili oleh ahli lembaga pengarah atau ketua eksekutif, atau peguam belanya; dan
- 8.5 apa-apa dokumen lain yang berkaitan.

9. PENYAMPAIAN RAYUAN

- 9.1 Rayuan hendaklah dikemukakan melalui serahan tangan atau pos ke alamat yang berikut:

Menteri Kewangan
Kementerian Kewangan
Aras 12, Blok Tengah
Kompleks Kementerian Kewangan
No. 5, Persiaran Perdana, Presint 2
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62592 Putrajaya

- 9.2 Salinan rayuan hendaklah disampaikan kepada Pendaftar dan dikemukakan melalui serahan tangan atau pos, dan e-mel ke alamat yang berikut:

Pendaftar Agensi Pelaporan Kredit
Pejabat Pendaftar Agensi Pelaporan Kredit
Kementerian Kewangan
Aras 2, Perbendaharaan 2
Kompleks Kementerian Kewangan
No. 7, Persiaran Perdana, Presint 2
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62592 Putrajaya
E-mel: pendaftar.ppk@treasury.gov.my

10. KESAHAN KEPUTUSAN PENDAFTAR

Sementara menunggu keputusan rayuan oleh Menteri, sesuatu keputusan Pendaftar adalah sah, mengikat dan boleh dikuatkuasakan, kecuali—

- 10.1 jika suatu rayuan telah dibuat kepada Menteri terhadap notis penguatkuasaan di bawah subseksyen 59(2) Akta; atau

- 10.2 permohonan untuk menggantung keputusan Pendaftar telah dibuat di bawah subseksyen 59(5) Akta dan dibenarkan oleh Menteri.

11. PENGGANTUNGAN KEPUTUSAN PENDAFTAR

Perayu boleh memohon secara bertulis kepada Menteri untuk menggantung keputusan Pendaftar pada atau selepas rayuan dibuat kepada Menteri mengikut format seperti di **Lampiran D**.

12. KEPUTUSAN MENTERI

Keputusan Menteri berhubung mana-mana rayuan adalah muktamad dan mengikat semua pihak dalam rayuan itu.

13. TARIKH KUAT KUASA

Tataamalan ini berkuat kuasa mulai 1 Jun 2025.

14. PEMAKAIAN

Tataamalan ini hendaklah terpakai bagi—

14.1 semua APK; dan

14.2 mana-mana orang yang terkilan dengan keputusan Pendaftar.

15. MAKLUMAT PERHUBUNGAN

Sekiranya terdapat apa-apa pertanyaan atau kemusykilan berhubung Tataamalan ini, sila hubungi—

Pendaftar Agensi Pelaporan Kredit
Pejabat Pendaftar Agensi Pelaporan Kredit
Unit Pentadbiran Am dan Kewangan
Kementerian Kewangan
Aras 2, Perbendaharaan 2
Kompleks Kementerian Kewangan
No. 7, Persiaran Perdana, Presint 2
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62592 Putrajaya
Tel. : 03-8890 6626
E-mel : admin.ppk@treasury.gov.my

“BERKHIDMAT UNTUK NEGARA”
“REPUTASI KREDIT TANGGUNGJAWAB ANDA”

Saya yang menjalankan amanah,



(IDWAN ARIFF BIN ABDUL RAHMAN)
Pendaftar Agensi Pelaporan Kredit
Kementerian Kewangan
Putrajaya

27 Mei 2025

s.k.:

Ketua Setiausaha Perbendaharaan

Timbalan Ketua Setiausaha Perbendaharaan (Dasar)

Peguam Cara Perbendaharaan

Setiausaha Sulit Kanan Kepada Menteri Kewangan

LAMPIRAN A

**KEPALA SURAT
AGENCI PELAPORAN KREDIT/PEGUAM BELA**

Menteri Kewangan
Kementerian Kewangan
Aras 12, Blok Tengah
Kompleks Kementerian Kewangan
No. 5, Persiaran Perdana, Presint 2
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62592 Putrajaya

Tarikh:

YB Menteri,

**RAYUAN KEPADA MENTERI DI BAWAH SEKSYEN 59 AKTA AGENSI
PELAPORAN KREDIT 2010 [AKTA 710]**

Dengan hormatnya perkara di atas adalah dirujuk.

2. Untuk makluman YB Menteri, _____ (nama APK) _____ ingin mengemukakan rayuan kepada YB Menteri di bawah seksyen 59 Akta Agensi Pelaporan Kredit 2010 [Akta 710].

3. Rayuan ini adalah terhadap keputusan Pendaftar Agensi Pelaporan Kredit bertarikh _____ (tarikh) _____ berhubung _____ (nyatakan keputusan Pendaftar) _____ * /notis penguatkuasaan* yang telah disampaikan pada _____ (tarikh) _____ berhubung _____.

4. Alasan-alasan rayuan ini adalah seperti yang berikut:

(a) _____ (alasan pertama) _____;

(b) _____ (alasan kedua) _____;

(c) _____ (alasan ketiga) _____;

(d) _____ (alasan keempat) _____.

Dokumen sokongan adalah seperti dilampirkan (jika berkenaan).

5. Apa-apa notis atau dokumen yang berkaitan dengan rayuan boleh disampaikan di alamat di bawah:

Nama APK/Pejabat Peguam Bela APK
Aras/Tingkat, Bangunan
Jalan
Poskod, Bandar
Negeri

6. Pertimbangan YB Menteri berhubung rayuan ini adalah amat dihargai dan disusuli dengan ucapan terima kasih.

Sekian.

Yang benar,

(Ahli Lembaga Pengarah/
Ketua Eksekutif/Peguam Bela)

s.k.

Pendaftar Agensi Pelaporan Kredit
Pejabat Pendaftar Agensi Pelaporan Kredit
Kementerian Kewangan
Aras 2, Perbendaharaan 2
Kompleks Kementerian Kewangan
No. 7, Persiaran Perdana, Presint 2
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62529 Putrajaya

*sila potong mana yang tidak berkenaan

LAMPIRAN B

**KEPALA SURAT
SYARIKAT/PEGUAM BELA**

Menteri Kewangan
Kementerian Kewangan
Aras 12, Blok Tengah
Kompleks Kementerian Kewangan
No. 5, Persiaran Perdana, Presint 2
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62592 Putrajaya

Tarikh:

YB Menteri,

**RAYUAN KEPADA MENTERI DI BAWAH SEKSYEN 59 AKTA AGENSI
PELAPORAN KREDIT 2010 [AKTA 710]**

Dengan hormatnya perkara di atas adalah dirujuk.

2. Untuk makluman YB Menteri, _____ (nama syarikat) _____ ingin mengemukakan rayuan kepada YB Menteri di bawah seksyen 59 Akta Agensi Pelaporan Kredit 2010 [Akta 710].

3. Rayuan ini adalah terhadap keputusan Pendaftar Agensi Pelaporan Kredit bertarikh _____ (tarikh) _____ berhubung _____ (nyatakan keputusan Pendaftar) _____.

4. Alasan-alasan rayuan ini adalah seperti yang berikut:

(a) _____ (alasan pertama) _____;

(b) _____ (alasan kedua) _____;

(c) _____ (alasan ketiga) _____;

(d) _____ (alasan keempat) _____.

Dokumen sokongan adalah seperti dilampirkan (jika berkenaan).

5. Apa-apa notis atau dokumen yang berkaitan dengan rayuan boleh disampaikan di alamat di bawah:

Nama Syarikat/Pejabat Peguam Bela Syarikat
Aras/Tingkat, Bangunan
Jalan
Poskod, Bandar
Negeri

6. Pertimbangan YB Menteri berhubung rayuan ini adalah amat dihargai dan disusuli dengan ucapan terima kasih.

Sekian.

Yang benar,

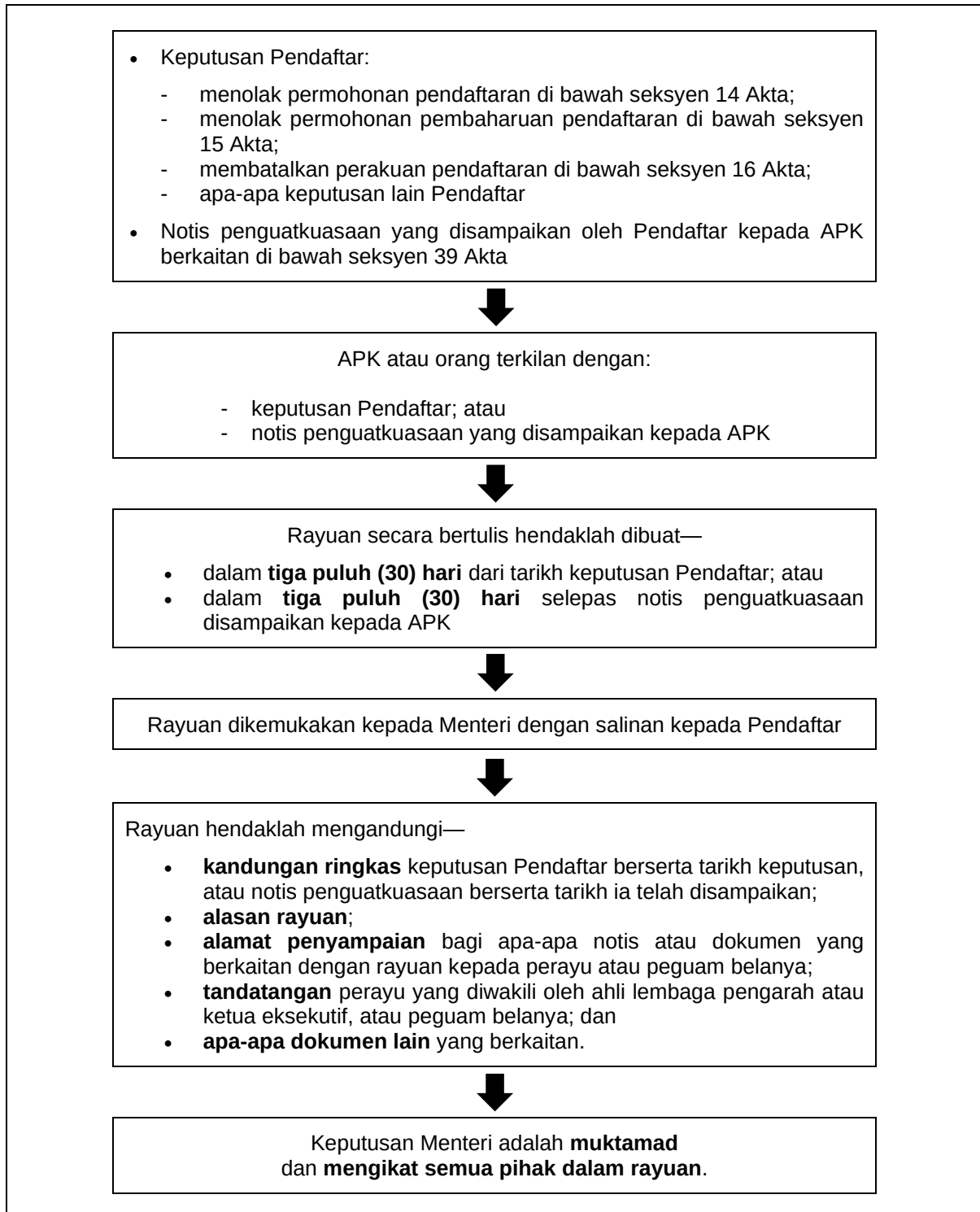
(Ahli Lembaga Pengarah/
Ketua Eksekutif/Pegumam Bela)

s.k.

Pendaftar Agensi Pelaporan Kredit
Pejabat Pendaftar Agensi Pelaporan Kredit
Kementerian Kewangan
Aras 2, Perbendaharaan 2
Kompleks Kementerian Kewangan
No. 7, Persiaran Perdana, Presint 2
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62529 Putrajaya

LAMPIRAN C

Carta Alir Rayuan Kepada Menteri
(Perenggan 5, 6, 7, 8, 9 dan 12)



LAMPIRAN D

**KEPALA SURAT
AGENCI PELAPORAN KREDIT/SYARIKAT/PEGUAM BELA**

Menteri Kewangan
Kementerian Kewangan
Aras 12, Blok Tengah
Kompleks Kementerian Kewangan
No. 5, Persiaran Perdana, Presint 2
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62592 Putrajaya

Tarikh:

YB Menteri,

RAYUAN UNTUK MENGGANTUNG KEPUTUSAN PENDAFTAR

Dengan hormatnya surat bertarikh _____ (tarikh) bertajuk “Rayuan Kepada Menteri Di Bawah Seksyen 59 Akta Agensi Pelaporan Kredit 2010 [Akta 710]” serta perkara di atas adalah dirujuk.

2. Untuk makluman YB Menteri, _____ (nama APK/syarikat) ingin mengemukakan rayuan kepada YB Menteri untuk menggantung keputusan Pendaftar bertarikh _____ (tarikh) di bawah subseksyen 59(5) Akta Agensi Pelaporan Kredit 2010 [Akta 710].

3. Alasan-alasan rayuan ini adalah seperti yang berikut:

- (a) _____ (alasan pertama);
- (b) _____ (alasan kedua);
- (c) _____ (alasan ketiga);
- (d) _____ (alasan keempat).

Dokumen sokongan adalah seperti dilampirkan (jika berkenaan).

4. Apa-apa notis atau dokumen yang berkaitan dengan rayuan ini boleh disampaikan di alamat di bawah:

Nama APK/Syarikat/Pejabat Peguam Bela
Aras/Tingkat, Bangunan
Jalan
Poskod, Bandar
Negeri

5. Pertimbangan YB Menteri berhubung rayuan ini adalah amat dihargai dan disusuli dengan ucapan terima kasih.

Sekian.

Yang benar,

(Ahli Lembaga Pengarah/
Ketua Eksekutif/Peguan Bela)

s.k.

Pendaftar Agensi Pelaporan Kredit
Pejabat Pendaftar Agensi Pelaporan Kredit
Kementerian Kewangan
Aras 2, Perbendaharaan 2
Kompleks Kementerian Kewangan
No. 7, Persiaran Perdana, Presint 2
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62529 Putrajaya